

УТВЕРЖДЕНО
протокол заседания коллегии
Национального
статистического комитета
Республики Беларусь
12.09.2012 № 24

Политика Национального
статистического комитета
Республики Беларусь в
области качества

1. Политика Национального статистического комитета Республики Беларусь в области качества (далее – политика в области качества) является частью стратегии развития государственной статистики и нацелена на:

- создание эффективного статистического производства;
- формирование партнерских отношений с респондентами;
- обеспечение информационных потребностей и ожиданий пользователей.

2. Достижение целей политики в области качества должно основываться на:

- применении научно-обоснованной статистической методологии, сопоставимой с международными стандартами в области статистики;

- снижении нагрузки на респондентов путем совершенствования форм государственных статистических наблюдений, оптимизации способов сбора статистических данных, использования административных данных;

- обеспечении конфиденциальности первичных статистических данных;
- расширении серий комплексных и специализированных статистических публикаций и совершенствовании их содержания;

- совершенствовании форм распространения статистических данных;
- обеспечении широкого и открытого доступа к статистическим данным и метаданным;

- внедрении процессного подхода в управлении государственной статистической деятельностью;

- обеспечении формирования стабильного высокопрофессионального кадрового потенциала, поддержании новаторского духа, расширении межличностных коммуникаций в органах государственной статистики.

3. Реализация политики в области качества будет обеспечиваться путем построения систем:

- менеджмента качества статистических данных;

- учета трудоемкости статистических работ;

- оценки нагрузки на респондентов;

- оценки удовлетворенности и доверия пользователей к официальным статистическим данным;

- оценки удовлетворенности персонала.

Для этого органами государственной статистики проводятся:

ежегодная оценка качества статистических данных путем применения рейтингового метода по всем централизованным государственным статистическим наблюдениям, включающая анализ степени удовлетворения требованиям качества на всех этапах статистического производства и выработки рекомендаций по их улучшению;

ежемесячный учет трудоемкости статистических работ;

ежегодный выборочный опрос респондентов путем анкетирования по вопросам нагрузки и удовлетворенности работой органов государственной статистики (респондентов новых государственных статистических наблюдений, перешедших на электронный формат представления данных, отдельных государственных статистических наблюдений);

мониторинг (1 раз в 5 лет) нагрузки на респондентов путем осуществления сбора информации о времени, затраченном на заполнение форм централизованной государственной статистической отчетности (сплошной опрос);

ежеквартальная оценка удовлетворенности и доверия пользователей к официальным статистическим данным с использованием официального Интернет-сайта Национального статистического комитета Республики Беларусь;

ежегодная оценка удовлетворенности и доверия отдельных категорий пользователей (целевых групп);

мониторинг (1 раз в 3 года) удовлетворенности персонала путем проведения анкетирования работников органов государственной статистики.

4. Руководство Национального статистического комитета Республики Беларусь будет стремиться к тому, чтобы все работники органов государственной статистики:

знали политику в области качества;

осознавали важность выполнения требований по обеспечению качества статистических данных, снижению нагрузки на респондентов, удовлетворенности пользователей и повышению доверия к официальной статистике;

получали необходимую профессиональную подготовку;

строили свои взаимоотношения на принципах совместного решения проблем.

5. Результаты реализации политики в области качества подлежат рассмотрению на коллегии Национального статистического комитета Республики Беларусь.